



## 배달플랫폼-입점업체 상생협약체, 증개수수료 인하 상생방안 마련

- 배달플랫폼-입점업체 상생협약체 제12차 회의 개최
- 배달의민족·쿠팡이츠, 최종 상생방안 제안에 대체적인 공감대 형성
  - 배달플랫폼 사업자별로 시스템 준비를 거쳐 내년 초 시행 예정
- 영세 소상공인들이 체감하는 수수료 부담 경감 효과가 클 것으로 예상

「배달플랫폼-입점업체 상생협약체」(이하 ‘상생협약체’ / 위원장: 이정희 교수) 제12차 회의가 11월 14일(목) 오후 14시 30분 개최되었다.

### < 회의 개요 >

- ◆ 일시 : 2024년 11월 14일(목) 14:30
- ◆ 장소 : 정부서울청사 본관
- ◆ 참석자
  - (배달플랫폼) 배달의민족, 쿠팡이츠, 요기요, 땡겨요
  - (입점업체) 소상공인연합회, 한국외식산업협회, 전국가맹점주협의회, 전국상인연합회
  - (공익위원) 이정희 교수(상생협약체 위원장, 중앙대 경제학과), 이정수 사무총장(한국 소비자단체협의회), 이동주 부원장(중소벤처기업연구원), 정유경 교수(세종대 호텔관광대학)
  - (특별위원) 공정거래위원회, 기획재정부, 농림축산식품부, 중소벤처기업부

### 1. 현황

지난 제11차 회의에서 배달의민족과 쿠팡이츠는 마지막으로 상생방안을 제출할 시간을 달라고 요청하였고, 이에 따라 양사는 11월 11일 상생협약체에 각사의 상생방안을 제출하였다.

※ 지난 제11차 회의까지의 상생협약체 논의 경과·내용은 11월 8일 배포된 보도자료, “배달플랫폼 입점업체 상생협약체, 수수료 관련 공익위원 중재 원칙 발표”를 참고

이에 오늘 제12차 회의에서는 배달의민족과 쿠팡이츠가 제시한 최종 상생방안에 대한 논의가 이루어졌다.

## 2. 배달플랫폼 상생방안

오늘 제12차 회의에서 배달의민족과 쿠팡이츠는 각각 상생방안을 제시하였다.

먼저, 배달의민족은 지난 제11차 회의에서 제시한 상생방안과 유사하였다. 배달의민족은 배달의민족과의 거래액을 기준으로 ▲상위 35%에 대해서는 중개수수료 7.8%에 배달비 2,400~3,400원, ▲중위 35~50%에 대해서는 중개수수료 6.8%에 배달비 2,100~3,100원, ▲중위 50~80%에 대해서는 중개수수료 6.8%에 배달비 1,900~2,900원, ▲하위 20%에 대해서는 중개수수료 2.0%에 배달비 1,900~2,900원을 부과하는 방안을 제시하였다. 아울러 배달의민족은 지금까지 ▲일부 전통시장에서 시범으로 중개수수료 0%를 부과하던 것을 전국적으로 확대하는 방안도 제시하였다.

다음으로, 쿠팡이츠는 쿠팡이츠와의 거래액을 기준으로 ▲상위 35%에 대해서는 중개수수료 8.8%에 배달비 2,130~3,130원, ▲중위 35~50%에 대해서는 중개수수료 7.8%에 배달비 1,900~2,900원, ▲중위 50~80%에 대해서는 중개수수료 6.8%에 배달비 1,900~2,900원, ▲하위 20%에 대해서는 중개수수료 2.0%에 배달비 1,900~2,900원을 부과하는 방안을 제시하였다.

배달의민족과 쿠팡이츠가 제시한 상생방안을 비교하면 다음과 같다.

### < 배달의민족·쿠팡이츠 상생방안 비교 >

구간	배달의민족		쿠팡이츠	
	중개수수료	배달비	중개수수료	배달비
현행	9.8%	1,900~2,900원	9.8%	1,900~2,900원
상위 35%	7.8%	2,400~3,400원	8.8%	2,130~3,130원
35~50%	6.8%	2,100~3,100원	7.8%	1,900~2,900원
50~80%		1,900~2,900원	6.8%	
하위 20%	2.0%		2.0%	
적용기간	향후 3년간		향후 3년간	

다만, 회의 현장에서 각사의 상생방안에 대해 논의한 결과, 쿠팡이츠는 자사의 상생방안 보다 중개수수료가 낮은 배달의민족의 제안이 상생협의체 취지에 부합한다는 입장을 밝히며, 배달의민족에서 제안한 상생방안과 동일한 상생방안을 시행하겠다고 하였다.

**< 배달의민족·쿠팡이츠 최종 상생방안 >**

구간	중개수수료	배달비
현행	9.8%	1,900~2,900원
상위 35%	7.8%	2,400~3,400원
35~50%	6.8%	2,100~3,100원
50~80%		1,900~2,900원
하위 20%	2.0%	
적용기간	향후 3년간	

### 3. 논의 결과

양사가 제출한 상생방안에 대해 상생협의체에서 논의한 결과, 입점업체 단체 측에서는 ▲최근 경제 상황으로 인해 어려움이 큰 영세 소상공인들이 많은 만큼 부족한 점이 있더라도 이번 상생방안이 시행되면 그들에게 도움이 될 수 있어 시행되는 것이 바람직하다는 의견과 ▲양사가 제시한 상생방안으로는 입점업체들의 부담을 완화하기에 충분하지 않다는 의견이 함께 제시되었다.

공익위원들은 모두 배달의민족과 쿠팡이츠의 상생방안이 입점업체의 기대에는 미치지 못하지만, 최근 어려움을 겪고 있는 영세 소상공인들에게 도움이 될 수 있을 것으로 생각한다는 데 의견을 같이 하였다. 아울러, 이번 상생방안은 배달앱 시장의 상생과 변화를 위한 첫걸음인 만큼 추후 상생 논의가 지속되어야 한다고 생각하며 그러한 차원에서 관련 상설기구 설치를 고려해야 한다는 입장을 밝혔다. 또한, 이번 상생방안이 풍선효과로 다른 항목에서 부담 증가가 있어서는 안될 것이라고 당부하였다.

한편, 배달의민족과 쿠팡이츠는 상생방안 시행을 위한 시스템 준비를 거쳐 내년 초에는 오늘 제시한 상생방안이 적용·시행될 수 있도록 하겠다는 계획을 밝혔다. 또한, 향후 배달앱 시장의 상생을 위해 필요한 논의에는 적극 동참하겠다는 입장도 밝혔다.

#### 4. 향후 계획

이번 제12차 회의에서 배달의민족 및 쿠팡이츠의 상생방안이 도출된 만큼, 각 배달플랫폼 사업자별로 신속한 시스템 정비를 거쳐 상생방안을 시행할 예정이다.

한편, 이번 상생방안 도출과 별개로, 정부는 현재 배달플랫폼들을 대상으로 진행 중인 사건에 대해서는 엄정히 조사하여 법 위반행위에 대해 신속히 시정하도록 할 예정이다.

※ <붙임> 「배달플랫폼-입점업체 상생협의체」 상생방안

담당	배달플랫폼-입점업체 상생협의체	책임자	위원장	이정희
담당 부서	공정거래위원회 경쟁정책국 디지털경제정책과	책임자	과 장	박설민 (044-200-4365)
		담당자	사무관	박 찬 (parkchan37@korea.kr)
담당 부서	기획재정부 정책조정국 정책조정총괄과	책임자	과 장	김승태 (044-215-4510)
		담당자	사무관	박가영 (gayoung0816@korea.kr)
담당 부서	중소벤처기업부 소상공인정책실 상생협력정책과	책임자	과장(代)	김혜남 (044-204-7925)
		담당자	사무관	정지수 (water1357@korea.kr)
담당 부서	농림축산식품부 식품산업정책관실 식품외식산업과	책임자	과 장	김재경 (044-201-2151)
		담당자	사무관	박춘규 (ckpark@korea.kr)



더 아픈 환자께 양보해 주셔서 감사합니다  
**가벼운 증상은 동네 병·의원으로**



**1. 수수료 부담 경감**

	현행	상생방안(or 자율시행안)
배달의민족	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 배민배달 : 중개수수료 9.8% +배달비 1.9~2.9천원</li> <li>○ 전통시장 : 0%(일부)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 배민배달</li> <li>▶ 중개수수료 2.0~7.8% 차등 인하                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래액 상위 0~35% : 7.8% + 배달비 2,400~3,400원</li> <li>- 거래액 중위 35~50% : 6.8% + 배달비 2,100~3,100원</li> <li>- 거래액 중위 50~80% : 6.8% + 배달비 1,900~2,900원</li> <li>- 거래액 하위 80~100% : 2.0% + 배달비 1,900~2,900원</li> </ul> </li> <li>○ 전통시장 : 0%(전국)</li> <li>○ 향후 3년간 시행</li> </ul>
쿠팡이츠	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쿠팡배달 : 중개수수료 9.8% +배달비 1.9~2.9천원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 쿠팡배달</li> <li>▶ 중개수수료 2.0~7.8% 차등 인하                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 거래액 상위 0~35% : 7.8% + 배달비 2,400~3,400원</li> <li>- 거래액 중위 35~50% : 6.8% + 배달비 2,100~3,100원</li> <li>- 거래액 중위 50~80% : 6.8% + 배달비 1,900~2,900원</li> <li>- 거래액 하위 80~100% : 2.0% + 배달비 1,900~2,900원</li> </ul> </li> <li>○ 향후 3년간 시행</li> </ul>
요기요 (자율)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가게배달 : 중개수수료 12.5%</li> <li>○ 요기배달 : 중개수수료 12.5% +배달비 1.9~2.9천원</li> <li>○ 포장 : 중개수수료 12.5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 가게배달</li> <li>▶ 중개수수료 9.7%(‘24.9월 既 시행)</li> <li>▶ 주문 수가 늘어나면 추가 차등 수수료율 적용(‘24.10월 시범운영 중)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1구간 9.7% / 2구간 8.7% / 3구간 7.7% / 4구간 4.7%</li> <li>* 1~4구간 기준은 지역·입점업체별로 달리 적용</li> </ul> </li> <li>▶ 거래액 하위 40% : 중개수수료 20% 포인트 페이백</li> <li>○ 요기배달</li> <li>▶ 중개수수료 9.7%(‘24.9월 既 시행) + 배달비 1,900~2,900원</li> <li>▶ 주문 수가 늘어나면 추가 차등 수수료율 적용(‘24.10월 시범운영 중)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1구간 9.7% / 2구간 8.7% / 3구간 7.7% / 4구간 4.7%</li> <li>* 1~4구간 기준은 지역·입점업체별로 달리 적용</li> </ul> </li> <li>▶ 거래액 하위 40% : 중개수수료 20% 포인트 페이백</li> <li>○ 포장</li> <li>▶ 중개수수료 7.7%(‘24.9월 既 시행)</li> <li>▶ 주문 수가 늘어나면 추가 차등 수수료율 적용                             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 1구간 7.7% / 2구간 6.7% / 3구간 5.7% / 4구간 2.7%</li> </ul> </li> <li>▶ 거래액 하위 40% : 중개수수료 20% 포인트 페이백</li> </ul>

## 2. 소비자 영수증 표기 개선

- 소비자 영수증에 상세한 안내문구\*를 기재하기로 한다.

\* (예) 지금 주문하신 가게에서는 주문금액에 대한 중개수수료(\*\*~\*\*%), 결제수수료 (\*\*~\*\*%), 배달비(\*\*원)를 배달플랫폼 서비스 이용료로 당사에 지불하고 있습니다.

## 3. 멤버십 혜택 제공 조건 운영 방침 변경

- 현재 시행 중인 멤버십 혜택 제공 조건 운영 방침을 중단하는 것을 원칙으로 하되, 당장 중단하기 어려운 사유가 있더라도 공정거래 위원회 조사결과에 따라 운영 방침을 수정하도록 한다.

## 4. 배달기사 위치정보 공유

- 배달기사가 주문을 수락한 후 픽업할 때까지 구간에 한정하여,
- 약관변경, 배달기사 동의, 배달기사 단체와의 협의 등 필요한 절차를 밟아 배달기사 위치 정보를 제공하기로 한다.
- 또한, 배달사고 등의 분쟁 해결을 위해 배달플랫폼들은 노력한다.