농림축산식품부 | 보도자료 | 다시 대한민국! 새로운 국민의 나라

보도시점 2025. 4. 6.(일) 11:00 / 4. 7.(월) 조간 | 배포 2025. 4. 4.(금) 16:00

전국의 공공배달앱 한 눈에 확인하세요 !

- 공공배달앱 활성화를 위해 '더(the)외식' 누리집 내에 공공배달 통합 포털 구축
- 지자체별로 운영되는 공공배달앱을 한 곳에 모아 인지도 제고 노력

농림축산식품부(장관 송미령, 이하 농식품부)는 지자체에서 운영 중인 공공배달앱을 한 곳에서 볼 수 있도록 공공배달 통합포털을 구축했다고 4월 7일 밝혔다.

공공배달 통합포털은 검색창에 '식품산업통계정보' 또는 'fis'를 검색해서 나오는 '더(the)외식' 누리집을 통해 접속할 수 있다.

* https://www.atfis.or.kr/delivery/

공공배달 통합포털

공공배달 통합포털에서는 ▲전국에 흩어져있는 공공배달앱을 한 곳에서 다운받을 수 있고, ▲앱이 설치된 경우 바로 실행되며, ▲모바일과 PC 모두에서 구현되는 반응형 웹으로 구축되었다(회원가입 불요).

또한, 지역별 공공배달앱에서 제공하는 각종 혜택을 확인·비교할 수 있고, 한 달간의 시범운영 기간을 거쳐 정식 운영될 계획이다.

농식품부는 통합포털 출범을 계기로 공공배달앱에서 음식을 주문하고 인증하는 5만 명에 대하여 4월 7일부터 선착순으로 할인쿠폰(3천원)을 지급하는 행사를 진행한다.

또한, 공공배달앱의 장점 소개와 인지도 제고를 위해 숏폼(Short-form) 공모전도 한 달간('25.4.7~5.7) 개최한다. 수상자에게는 농식품부 장관상과 최대 200만원의 상금을 수여할 계획이다. 자세한 사항은 공공배달 통합포털에서 확인할 수 있다.

아울러, 텔레비전(TV), 아파트 엘리베이터, 블로그 등 일반인이 쉽게 접할 수 있는 매체들을 중심으로 동영상을 송출하여 공공배달앱 이용을 유도할 계획이다.

현재 12개 시도, 35개 시군구에서 12개사가 각각 공공배달앱을 운영하고 있으나, 소비자 인지도가 높지 않아 음식점주의 입점과 소비자 이용율이 낮은 문제가 있으며, 외식업계에서도 배달앱 수수료 부담완화를 위해 공공배달앱 활성화를 지속적으로 요청해왔다.

농식품부 주원철 식품산업정책관은 "공공배달앱은 민간배달앱(중개수수료 2%~7.8%)에 비해 중개 수수료가 훨씬 저렴하고(0~2%), 광고 수수료도 없어 소상공인의 경영안정에 도움이 크다"라며, "음식가격도 할인받고 외식업체에도 도움이 되는 공공배달앱을 많이 이용해 달라"고 말했다.

<공공배달앱 주요 혜택>

지자체	배달앱	주요 혜택
대구시	대구로	· 절약한 수수료를 고객할인으로 돌려주는 착한매장 제도로 2천원 (음식점주 1천원, 대구로 1천원) 할인 · 아동급식카드 결제시 무료배달
서울시	땡겨요	· 땡겨요 전용 상품권을 발행해 15% 할인
충북	땡겨요 먹깨비	· 땡겨요, 먹깨비 입점 매장 건당 1천원 배달료 지원(30만원)
제주	먹깨비	· 1일 1회 3천원 한도 소비자 배달료 지원(예산소진시 까지)

※ 땡겨요는 한국은행의 디지털화폐 실거래 테스트('25.4.1~'25.6.30)에 참여하고 있으며, 예금 토큰으로 배달 주문 결제 시 ▲매 주문 건당 땡겨요 2,000p ▲누적 3회 이상 주문 시 3,000원 할인쿠폰을 추가 제공

붙임 1. 공공배달 통합포털 안내
2. 배달앱별 상생안 및 업주 부담금 비교

담당 부서	농림축산식품부 식품외식산업과	책임자	과 장	최민지 (044-201-2151)
		담당자	사무관	박춘규 (044-201-2157)
담당 부서	한국농수산식품유통공사 식품기업지원부	책임자	부 장	김민호 (061-931-0720)
		담당자	대 리	반재윤 (061-931-0724)
담당 부서	서울특별시 소상공인담당관	책임자	과 장	한정훈 (02-2133-5530)
		담당자	주무관	변아람 (02-2133-5148)
담당 부서	대구광역시 경제정책관	책임자	과 장	조경동 (053-803-3200)
		담당자	주무관	박종현 (053-803-6052)
		담당자	주무관	석영지 (053-803-6051)
담당 부서	광주광역시 경제정책과	책임자	과 장	전영복 (062-613-3710)
		담당자	주무관	강 웅 (062-613-3724)
담당 부서	대전광역시 소상공정책과	책임자	과 장	서정규 (042-270-3640)
		담당자	주무관	전대영 (042-270-3673)
담당 부서	울산광역시 기업지원과	책임자	과 장	황보정숙 (052-229-2790)
		담당자	주무관	권혜림 (052-229-2813)
담당 부서	세종특별자치시 소상공인과	책임자	과 장	나영훈 (044-300-4110)
		담당자	주무관	김미경 (044-300-4122)
담당 부서	경기도 기업육성과	책임자	과 장	전은숙 (031-8030-2990)
		담당자	주무관	김민혜 (031-8030-2992)
담당 부서	경기도 성남시 상권지원과	책임자	과 장	배윤성 (031-729-8973)
		담당자	주무관	권경린 (031-729-2594)
담당 부서	경기도 시흥시 소상공인과	책임자	과 장	김기세 (031-310-3530)
		담당자	주무관	이재환 (031-310-3545)
담당 부서	강원특별자치도 경제정책과	책임자	과 장	정호철 (033-249-3210)
		담당자	주무관	현은비 (033-249-3214)
담당 부서	강원특별자치도 춘천시 경제정책과	책임자	과 장	경창현 (033-250-3370)
		담당자	주무관	한수진 (033-250-4811)
담당 부서	강원특별자치도 원주시 경제진흥과	책임자	과 장	박경희 (033-737-2910)
		담당자	주무관	이정윤 (033-737-2939)
담당 부서	강원특별자치도 태백시 경제과	책임자	과 장	권혁정 (033-550-2321)
		담당자	주무관	김지은 (033-550-2331)
담당 부서	강원특별자치도 홍천군 경제진흥과	책임자	과 장	정윤선 (033-430-2800)
		담당자	주무관	박상근 (033-430-2805)
담당 부서	강원특별자치도 정선군 경제과	책임자	과 장	정미영 (033-560-2401)
		담당자	주무관	홍인선 (033-560-2440)
담당 부서	충청남도 경제정책과	책임자	과 장	복화경 (041-635-3302)
		담당자	주무관	정해솔 (041-635-3316)
담당 부서	충청남도 공주시 경제과	책임자	과 장	양희진 (041-840-8281)
		담당자	주무관	윤혜진 (041-840-8282)
담당 부서	전북특별자치도 일자리민생경제과	책임자	과 장	서재영 (063-280-3210)
		담당자	주무관	김현중 (063-280-3788)
담당 부서	전북특별자치도 전주시 민생사회적경제과	책임자	과 장	정승원 (063-281-2201)
		담당자	주무관	김민연 (063-281-2030)
담당 부서	전북특별자치도	책임자	과 장	이헌현 (063-454-2650)

	군산시 일자리경제과과	담당자	주무관	강봉국 (063-454-2682)
담당 부서	전북특별자치도 정읍시 일자리경제과	책임자	과 장	김영심 (063-539-5056)
		담당자	주무관	이유진 (063-539-5614)
담당 부서	전라남도 중소벤처기업과	책임자	과 장	강형성 (061-286-3700)
		담당자	주무관	이수진 (061-286-3782)
담당 부서	경상북도 민생경제과	책임자	과 장	김영섭 (054-880-2610)
		담당자	주무관	김동민 (054-880-2632)
담당 부서	경상남도 소상공인정책과	책임자	과 장	정연보 (055-211-3410)
		담당자	주무관	강부중 (055-211-3434)
담당 부서	경상남도 통영시 일자리경제과	책임자	팀 장	정권일 (055-650-5231)
		담당자	주무관	송혜민 (055-650-5234)
담당 부서	경상남도 김해시 민생경제과	책임자	팀 장	배기완 (055-330-3412)
		담당자	주무관	박성혜 (055-330-3415)
담당 부서	경상남도 밀양시 지역경제과	책임자	과 장	윤근영 (055-359-5066)
		담당자	주무관	황혜지 (055-359-5068)
담당 부서	경상남도 양산시 지역경제과	책임자	과 장	임준연 (055-392-2301)
		담당자	주무관	이성훈 (055-392-2302)
담당 부서	제주특별자치도 소상공인과	책임자	과 장	송명아 (064-710-3071)
		담당자	주무관	이병철 (064-710-3078)

대한민국 정책브리핑

더 아픈 환자에게 양보해 주셔서 감사합니다
가벼운 증상은 동네 병·의원으로

OPEN 출처표시
공공누리 공공저작물 자유이용허락

붙임 1 공공배달 통합포털 안내

□ 공공배달 통합포털 휴대폰 화면



□ 공공배달 통합포털 PC 화면



붙임 2 배달앱별 상생안 및 업주 부담금 비교

□ 배달앱 상생안 (배달의민족, 쿠팡이츠)

요금제				기타 상생안
구간		수수료	배달비(원)	① 소비자 영수증 표기 개선 - 영수증에 중개수수료+결제수수료+배달료 안내 ② 멤버십 혜택 제공 조건 운영 방침 중단 ③ 배달기사 위치 정보 공유 - 배달기사가 주문 수락 후 픽업하는 구간에 한해 위치정보 제공
기존		9.8%	1,900~2,900	
배달앱 매출액 기준	상위 35%	7.8%	2,400~3,400	
	35~50%	6.8%	2,100~3,100	
	50~80%	6.8%	1,900~2,900	
	하위 20%	2.0%	1,900~2,900	

□ 배달앱 상생안에 따른 업주 부담금(부가세 포함) 비교(주문액 2만원 기준)

구분	땡겨요	배달의 민족, 쿠팡이츠				
		기존	상생요금(배민 '25.2.26, 쿠팡 '25.4.1시행)			
			상위35%	35~50%	50~80%	하위20%
수수료율	2%	9.8%	7.8%	6.8%	6.8%	2.0%
주문금액	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000
주문 중개수수료	400	1,960	1,560	1,360	1,360	400
결제 수수료	600	600	600	600	600	600
업주부담 배달비(서울기준)	자율	2,900	3,400	3,100	2,900	2,900
부가세10%	100	546	556	506	486	390
배달앱 주문수수료	1,100	6,006	6,116	5,566	5,346	4,290
업주 수익	18,900 – 배달료	13,994	13,884	14,434	14,654	15,710
주문액 대비 수수료율	5.5%	30.0%	30.6%	27.8%	26.7%	21.5%

* 음식점주는 땡겨요 주문시 직접 배달하거나 배달대행사를 이용을 선택 할 수 있으나, 배달의민족과 쿠팡이츠 주문시에는 배달플랫폼에서 지정하는 라이더를 이용