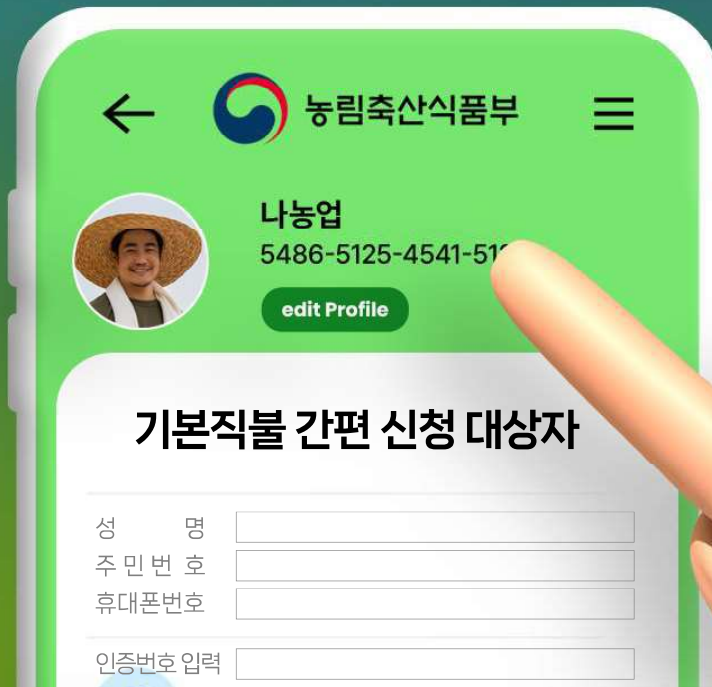


한나절씩 걸리며 신청하던~

‘공익직불금’

내 손으로 스마트하게!



←  농림축산식품부 ≡

 나농업
5486-5125-4541-51
[edit Profile](#)

기본직불 간편 신청 대상자

성명

주민번호

휴대폰번호

인증번호 입력

농업의 공익적 가치

지리산 171개
산소 생산

공익

농업 활동을 통해
공익 기능 증진



팔당댐 16개 규모
물 저장능력

직불제

농업인에게
보조금 지원제도



2021, 농촌진흥청 연구조사

민원 폭주

갈길은 너무
멀고 휴... 🙄

한 나절?? 반나절??

서류가 많아도
너무 많아...
😞

1588-6830
(시스템문의)

1522-2803
(비대면 서비스)

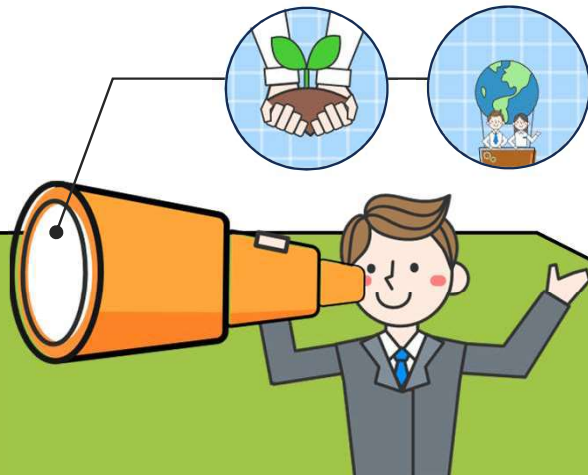
1644-8778
(기본직불 Q&A,
부정수급신고)

농업인의 애로사항

제도적 관점

디지털 농정기반 마련을 위한 제도적 기반 마련

- 「농업농촌공익직불법」 제6조의2 신설 ('22.10.18.)
- 정보통신망을 활용하여 신청·접수할 수 있도록 개선 ('22.1.13, 적극행정심의위원회)
- 관련 제도 및 시스템 운영에 관한 사항을 반영하여 지침서 개정 및 교육 추진 ('23.2월)



시스템적 해결

누구나 편리하게 이용할 수는 플랫폼 기반 마련

- 25종의 데이터를 연계하여 제출해야하는 서류없는 공공 mydata 구축
- 스마트폰, ARS를 통한 비대면으로 농업직불금 신청
- 빅데이터 분석을 통해 자격요건을 자동으로 검증하여 부정수급 방지



통합콜센터(1334) 구축 ('23~)



1522-2830(ARS)
기본형 직불 ARS 신청 등

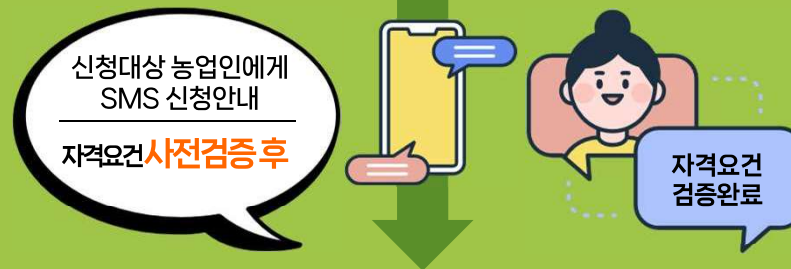
1588-6830
기본형 직불 비대면
신청 문의

1644-8778
기본형 직불 정책 등 문의

추진
내용

사전검증

-  경영체정보 / 주민정보 / 토지대장 / 이행점검 / 이력정보 / 도시거주 여부 / 주업요건
 농지대장 / 농자재구매영수증 / 부정수급자 소유농지 / 농지전용 / 간척지 농지 / 임대차 계약서 / 실경작 여부 등 **25종**



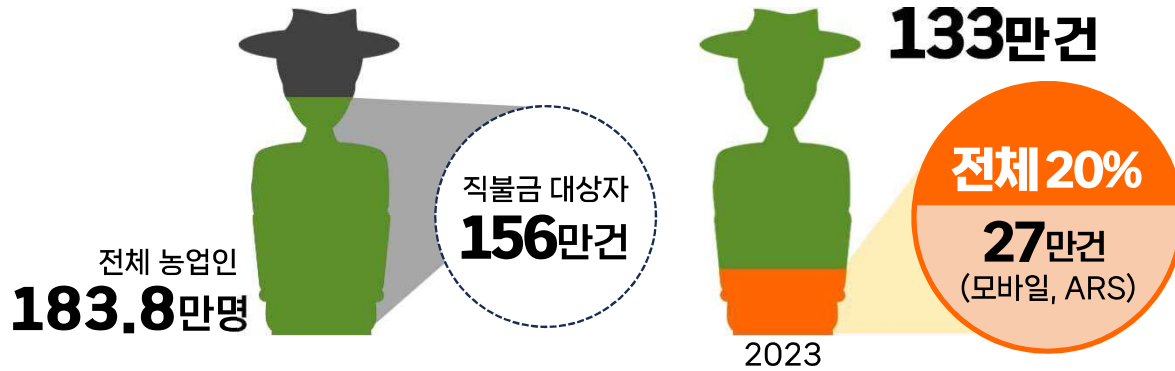
간편신청 (비대면)



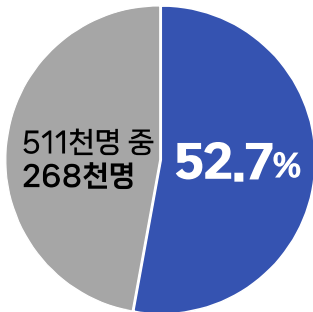
※ 스마트폰을 사용하기 어려운 농업인은 전화 자동응답시스템(ARS) 신청 접수 가능

성과

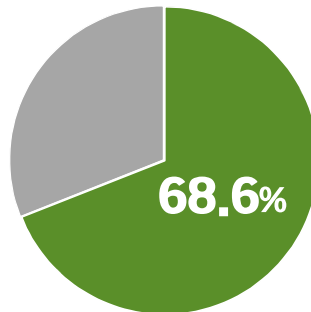
사전검증을 통해 농업경영체 등록 농업인



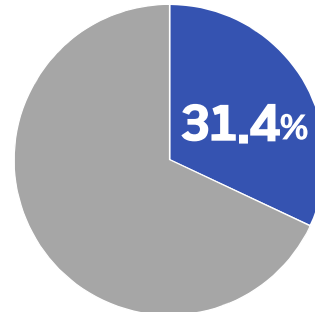
비대면(스마트폰, ARS) 신청·접수로 1~5분 이내 직불금 신청



읍·면·동사무소 방문없이 간편 신청



스마트폰



전화자동응답시스템 ARS

비대면 간편신청
대상 대폭 확대
90% 이상
2024

농업인

성과



지자체 공무원

종이 없이 '공공 mydata'로 간편 신청

연간 약 20백만장



30년 수명나무
24,096그루



탄소 배출량
56톤



온실가스 배출량
105kgCO₂ eq

빅데이터 분석을 통한 자격요건 자동검증으로
행정착오 지급이 88.7% 감소



연평균 2.3천 건 환수
(2016~2020)

연평균 0.26천 건 환수
(2021~2022)

농업인의 신청 정보가 자동화로 등록



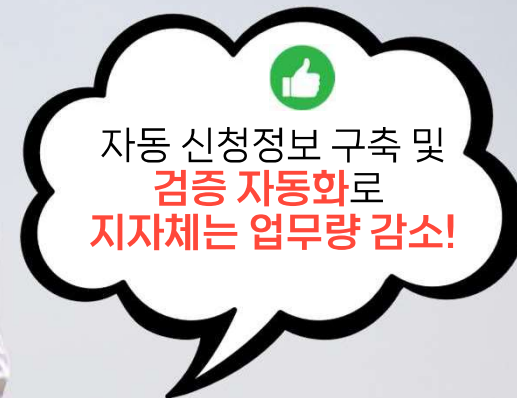
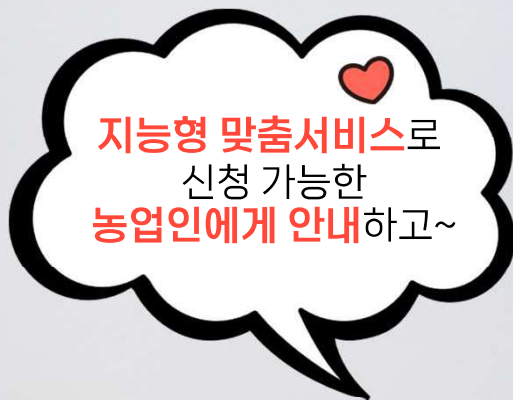
전산보조원
921명 감축



연간 약 73억원
예산절감 가능



행정과실
방지



공익직불사업 서비스 3無 목표



종이없는

종이無

100%



방문없는

비대면

100%



오류없는

맞춤형

100%